

MANUAL TÉCNICO

Instalação do sistema RUMO

Nosso sistema utiliza o **Servidor de Banco de Dados FIREBIRD**, que é gratuito e open source (código fonte aberto), de livre distribuição - de modo que isso não onera o valor da licença que você adquiriu.

Instalação Padrão em um Servidor Windows

- Baixe o instalador do Firebird 2.5 em <https://www.firebirdsql.org/en/firebird-2-5/> e instale normalmente no servidor.
- Baixe o instalador do Rumo em <http://www.priori.com.br/rumo/rumorepositorio.exe> e instale de preferência no diretório "c:\Repositorio\Rumo".
- Compartilhe o diretório "c:\Repositorio\Rumo".
- Caso seja uma reinstalação de servidor, retorne a cópia física (veja abaixo) do banco de dados (rumo.fdb) para o diretório "c:\Repositorio\Rumo\Bancos".

OBSERVAÇÃO: para instalação do servidor em sistema operacional Linux em caso de dúvida deve-se ligar para a Priori, uma vez que existem inúmeras distribuições e para cada uma delas a forma de instalação pode ser diferente. Indicamos preferencialmente a utilização da distribuição do Linux Debian.

Instalando uma Estação Padrão (Terminal Físico)

- Acesse pela rede o servidor no diretório compartilhado do rumo (Ex: "\\servidor\rumo", ou "\\192.168.0.1\rumo").
- Execute o instalador da estação "RumoEstacao.exe" diretamente pela rede (Atenção: não copie o instalador para a máquina local).
- Caso deseje instalar uma estação no próprio servidor, não haverá necessidade de acessar pela rede, e sim diretamente no diretório c:\Repositorio\Rumo.
- Após a instalação execute o rumo.

Instalando uma Estação - Terminal Service

Para cada usuário em um sistema compartilhado, como por exemplo em um Windows Server2003.

- Acesse pela rede o servidor no diretório compartilhado do rumo (Ex: "\\servidor\rumo", ou "\\192.168.0.1\rumo").
- Execute o instalador da estação "RumoEstacaoTS.exe" diretamente pela rede (Obs: não copie o instalador para a máquina local).
- Após a instalação execute o rumo.
- A diferença de uma estação normal para o terminal é o diretório de destino. Para cada "usuário" de terminal haverá que instalar sua própria estação. Será gravado em seu diretório de usuário, dentro de "\\Dados de aplicativos\Priori Sistemas\Rumo".

Cópia de Segurança para Reinstalação do Servidor

- Informe a empresa Priori Sistemas sobre a reinstalação.
- Envie uma cópia do banco através do sistema Rumo no menu "Ajuda\Informações\para suporte", marque **Sim** para "Incluir Banco", e enviar.
- Faça uma cópia física do arquivo de banco de dados no servidor, que estará no diretório `c:\Repositorio\Rumo\Bancos\rumo.fdb` (certifique-se que nenhuma estação esteja com o sistema aberto).
- Feito o backup, não utilize o sistema para registrar dados, espere a reinstalação do mesmo.

Possíveis problemas de acesso

- - Não chega a abrir a tela principal do rumo.
Verifique o arquivo "InsistC.ini" no diretório de instalação do rumo estação (C:\Arquivos de programas\Priori Sistemas\Rumo), veja se o parâmetro "Repositorio=" está direcionando para o repositório no servidor (pasta compartilhada).
Verifique se o computador possui privilégios de instalação (Escrita).
- - Erro: "O Rumo não pode ser iniciado diretamente, utilize o Insist.exe para acessar o sistema".
Verifique se o atalho criado esteja direcionado ao programa "Insist.exe", ele é encarregado de executar o rumo.
- - Erro: "Não é possível localizar o servidor de bancos de dados", ou "O banco de dados não existe, criar um banco novo".
 - Verifique o arquivo "database.conf" no diretório de instalação do rumo estação, veja se o parâmetro "Connect=" está com o "Server=" com o "nome" ou "IP" do servidor, e o "Path=" para o caminho "local" no servidor para o banco de dados (Ex: Connect=Server=192.168.0.1,Path=C:\repositorio\rumo\bancos\rumo.fdb,User=sysdba>Password=masterkey,Port=3050).
 - Verifique também no servidor, se está rodando o Firebird através do processo no gerenciador de tarefas "fbserver.exe"
 - Caso ainda não funcione, verifique se está acessando o servidor através de um "ping" no nome ou IP do servidor.

Também verifique se existe algum firewall instalado no terminal e no servidor, pode estar bloqueando o acesso.