

Atendimento ao Cliente

Mudanças em nosso sistema de atendimento on-line

Prezado Cliente:

Visando melhorar nosso atendimento à você Cliente, apresentamos a nova ferramenta de comunicação online prestada por nossa equipe de suporte: o Alô Priori - Serviço de Atendimento Online.

A utilização desta nova ferramenta visa facilitar o atendimento, tendo em vista que ela baseia-se totalmente na web e não necessita a instalação de novos programas, bem como de configurações em firewall e controle de acessos na rede. Esta nova modalidade de suporte trará benefícios à você, possibilitando um maior controle ao fluxo das informações, pois a cada atendimento será enviado ao seu e-mail uma transcrição do contato que foi realizado.

Abrangendo o suporte, há a centralização dos atendimentos, com consulta aos históricos dos contatos anteriores, fator o qual permite manter uma continuidade no fluxo dos atendimentos. O acesso à nova ferramenta efetiva-se no navegador (browse) padrão que você já utiliza, mediante acesso à página:

<http://alo.priori.com.br>

O acesso também pode ser feito a partir do programa Rumo, acessando o menu Ajuda/Solicitar suporte por chat (Alô Priori).

A partir de agora, todos os contatos do seu pessoal com nossa equipe de suporte devem ser realizados, preferencialmente, pelo Alô Priori. Utilizar este novo serviço de atendimento online é simples e prático, pois a interface assemelha-se às demais ferramentas de comunicação online (Msn, Gtalk, Skype). Ao acessar o comunicador, preencha os campos solicitados e clique em [Começar chat].

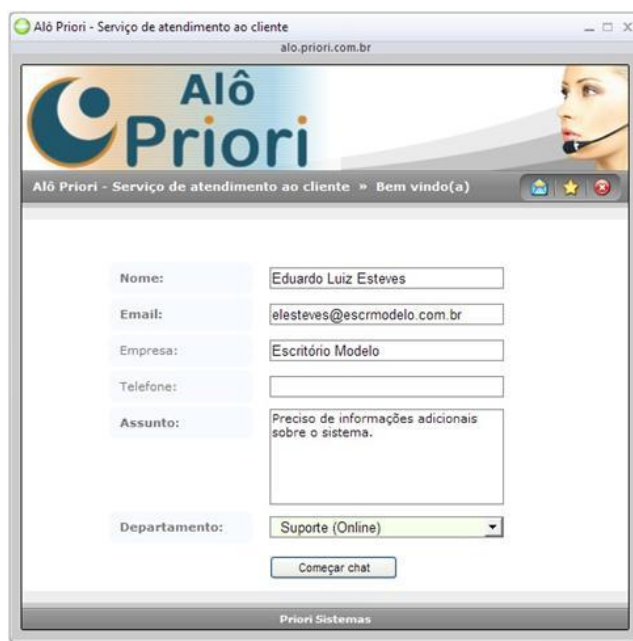
No preenchimento da solicitação de atendimento, informe o máximo de dados possível, principalmente os campos Nome, Empresa, E-mail e Assunto. Estando os cookies habilitados no navegador, tais informações serão lembradas entre as sessões de suporte, tornando

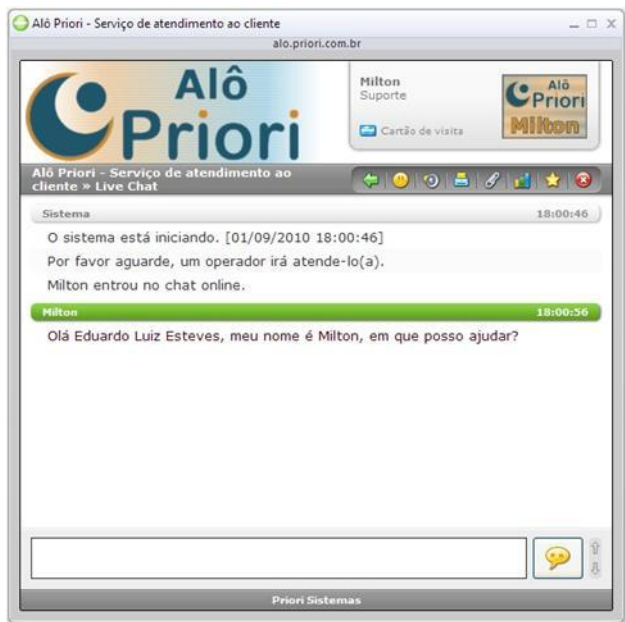
desnecessária a redigitação das mesmas em um próximo contato.

É importante selecionar o departamento relacionado ao assunto ao qual você deseja obter auxílio, pois desta maneira o sistema lhe encaminhará a um consultor específico e mais apto a prestar o suporte, agilizando o atendimento.

Os departamentos disponíveis são:

- **Livros Fiscais:** para dúvidas e esclarecimentos relacionados à escrita fiscal; tributos federais, estaduais e municipais; lançamento de notas fiscais em registro de entradas/saídas/iss; arquivos magnéticos (sintegra, dacon, efd...);
- **Contabilidade:** para dúvidas e esclarecimentos relacionados à contabilidade; lançamentos; relatórios contábeis (diário, razão, balancete...); apuração de resultados;
- **Folha de Pagamento:** para dúvidas e esclarecimentos relacionados à folha de pagamento; cadastro de empregados; contratos; recibos (mensais, férias, rescisões, terceiros...); conectividade social (sefip, caged); impostos e contribuições sobre folha (INSS, FGTS, IRRF...);
- **Técnico:** para informações e esclarecimentos sobre configuração de equipamentos (servidores, estações, rede, impressoras) quando contratada;





- Suporte: para dúvidas e esclarecimentos sobre o uso dos sistemas não relacionados a uma área específica;
- Recepção: para entrar em contato com o pessoal interno (recepção, financeiro, administração...).

Além da funcionalidade de chat (troca de mensagens de texto) o sistema ainda permite a troca de arquivos. Para enviar um arquivo, clique no botão em forma de clips e siga as instruções. Após cada atendimento, você poderá, opcionalmente, realizar a avaliação do atendimento recebido, clicando no botão em forma de gráfico. Sinta-se totalmente à vontade para fazer a avaliação, tanto positiva quanto negativa. Estas avaliações serão usadas para melhorarmos mais o nosso atendimento. Estamos implantando esta nova forma de atendimento para lhe proporcionar maior segurança e conforto. Por favor, divulgue a a todos os seus colaboradores.



Confira aqui os módulos disponíveis no sistema Rumo

Agilize ainda mais seu trabalho complementando o sistema

● Folha de Pagamento

Recibos de pagamento, Férias, Rescisões, RAIS, DIRF, CAGED, SEFIP, GRRF, GPS, IRRF...

● Contabilidade

SPED Contábil, importação de extratos bancários, Diário, Razão, Balancete...

Agilize seu trabalho alterando lançamentos diretamente a partir de razão e diário em tela.

● Cópia de Segurança

Com este módulo o sistema faz diariamente uma cópia de segurança e a envia para o Data Center da Priori.

A segurança de seus dados fora de sua empresa.

● LALUR

Apuração do lucro real, parte A e B. Integrado aos lançamentos contábeis e impressão do livro oficial.

● Escrita Fiscal

Apuração de ICMS, ISS, PIS, COFINS, Simples Nacional, Emissão de Livros de Entrada e Saída, SPED Fiscal, DACON, Importação de NFe...

● CIAP

Cadastro dos bens, controle dos créditos, integrado à apuração do ICMS, livro modelos C e D.

Priori Sistemas
Rua Paraná, 985, 3º Andar Sala 31
Caixa Postal 26
85960-000 - Marechal Cândido Rondon - PR
(45) 3254-2405
www.priori.com.br falecom@priori.com.br

Apurações CIAP						
[30/09/2010] (11/11) DEMONSTRAÇÃO CIAP						
Mês	Tributadas	Saídas	Coef.Cred.	Créditos CIAP	A Compensar	Valor Velado Ap? C?
Jan	0,00	0,00	0,00000000	0,00	0,00	0,00
Fev	0,00	0,00	0,00000000	0,00	0,00	0,00
Mai	72679,43	212885,89	0,34140000	10904,02	3722,67	7181,35 ✓ ✓
Jun	96522,53	237581,84	0,40630000	10904,02	4425,97	6474,05 ✓ ✓
Jul	151933,54	299877,18	0,50670000	11442,52	5797,37	5645,15 ✓ ✓
Ago	154909,19	307647,14	0,50350000	11449,25	5765,01	5684,24 ✓ ✓
Set	154904,62	324311,93	0,47730000	12102,34	5776,86	6325,48 ✓ ✓
Out	156339,74	356986,99	0,43810000	13021,33	5726,71	7344,62 ✓ ✓
Nov						
Dez						
Apurações CIAP					5726,71	7344,62 ✓ ✓
Tributadas					0,00	0,00
Receitas					0,00	0,00
Coef.Cred.					0,00	0,00
Créditos					0,00	0,00
A Compensar					0,00	0,00
Lanc. a compensar					227	
Lanc. Padr. Diferença					230	
Lançamentos contábeis						
Debito Nome	Crédito Nome	Valor	Histórico			
ICMS a Recuperar	ICMS a Apropriar APM-588	290,36	Vr. ICMS a recuperar 0			
Impostos não Recuperáveis	ICMS a Apropriar APM-588	372,39	Vr. ICMS A. Imobilizado			
ICMS a Recuperar	ICMS a Apropriar APS-3946	133,52	Vr. ICMS a recuperar 0			
Impostos não Recuperáveis	ICMS a Apropriar APS-3946	171,24	Vr. ICMS A. Imobilizado			